

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – PIAZZOLE

Condizioni di prenotazione e assegnazione delle piazzole

1. Per confermare la prenotazione di una piazzola è richiesto il versamento anticipato di una caparra confirmatoria pari al 40% dell'importo totale del soggiorno, entro i termini indicati.
2. Il saldo dell'intero importo dovrà essere effettuato all'arrivo in campeggio. Sono accettati pagamenti in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente, e carte di credito o debito dei circuiti accettati dalla struttura.
Il pagamento tramite assegno o bonifico bancario è ammesso esclusivamente per soggiorni di durata pari o superiore a cinque notti e dovrà essere disposto al momento dell'arrivo, salvo diversi accordi con la Direzione.
3. Le piazzole sono assegnate esclusivamente dalla Direzione, in base a criteri organizzativi e logistici. Il numero e l'ubicazione della piazzola non costituiscono oggetto di prenotazione specifica e non possono essere garantiti; eventuali preferenze espresse dal cliente non hanno carattere vincolante.
4. Le piazzole possono essere occupate esclusivamente dalle persone dichiarate al momento della prenotazione e regolarmente registrate all'arrivo.
5. Il preventivo può variare in base alla composizione del nucleo familiare e ai servizi richiesti. Eventuali persone aggiuntive rispetto a quanto dichiarato devono essere autorizzate e comportano l'applicazione della relativa tariffa supplementare prevista dal listino.
6. Non è consentito lasciare tende o caravan vuote, salvo diversi accordi con la Direzione. In tali casi verrà comunque applicata la tariffa relativa al nucleo familiare completo. Qualora la situazione persista, la Direzione potrà richiedere la rimozione della tenda o della roulotte.
7. La Direzione si riserva il diritto di sostituire la sistemazione assegnata con altra di pari caratteristiche, qualora esigenze organizzative lo rendano necessario.

Modifiche, cancellazione e ritardo nell'arrivo

8. Eventuali modifiche o cancellazioni devono essere comunicate per iscritto dall'intestatario (via e-mail o attraverso il nostro sistema di chat on line). Una modifica comporta l'annullamento della prenotazione precedente e la creazione di una nuova, in base alla disponibilità e alle tariffe in vigore al momento della richiesta.

9. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, il soggiorno dovrà essere saldato per l'intero periodo prenotato.
 10. In caso di disdetta comunicata fino a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno, verrà restituito il 50% della caparra versata, esclusi i diritti di prenotazione. Oltre tale termine, la caparra sarà trattenuta integralmente. I diritti di prenotazione non sono rimborsabili in nessun caso.
 11. In caso di mancato arrivo senza comunicazione, la piazzola rimarrà a disposizione fino alle ore 12:30 del giorno successivo alla data prevista di arrivo; trascorso tale termine, la prenotazione sarà considerata annullata a tutti gli effetti e la caparra non verrà restituita.
-

Orari e condizioni di soggiorno

12. Check-in: dalle ore 16:00
Check-out: entro le ore 12:30
 13. La formula piazzola comprende un posto auto (non incluso per chi soggiorna con camper), docce con acqua calda, servizi di carico e scarico per camper e Wi-Fi illimitato per due dispositivi. Ogni tenda aggiuntiva comporta l'applicazione della relativa tariffa.
 14. Non è consentita la circolazione dei veicoli dalle 13:30 alle 15:30 e dalle 23:00 alle 07:00.
-

Animali, sicurezza e tassa di soggiorno

15. I cani sono ammessi solo su alcune piazzole, previa autorizzazione della Direzione e pagamento della tariffa prevista e nel rispetto del regolamento sulla condotta degli animali.
16. Tutti gli ospiti sono tenuti a indossare il braccialetto identificativo per l'intera durata del soggiorno.
17. L'ingresso di ospiti esterni deve essere autorizzato preventivamente alla reception.
18. La tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo ed è dovuta secondo le disposizioni comunali vigenti.