

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE – BUNGALOW

Condizioni di prenotazione e assegnazione delle unità abitative

1. Per confermare la prenotazione di un bungalow è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria pari al 40% dell'importo totale del soggiorno, entro i termini indicati.
 2. Il saldo dell'intero importo dovrà essere effettuato all'arrivo in campeggio. Sono accettati pagamenti in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente, e carte di credito o debito dei circuiti accettati dalla struttura.
Il pagamento tramite assegno o bonifico bancario è ammesso esclusivamente per soggiorni di durata pari o superiore a cinque notti e dovrà essere disposto al momento dell'arrivo, salvo diversi accordi con la Direzione.
 3. Le unità abitative sono assegnate esclusivamente dalla Direzione, in base a criteri organizzativi e logistici. Il numero e l'ubicazione del bungalow non costituiscono oggetto di prenotazione specifica e non possono essere garantiti; eventuali preferenze espresse dal cliente non hanno carattere vincolante.
 4. Le unità abitative possono essere occupate esclusivamente dalle persone dichiarate al momento della prenotazione e regolarmente registrate all'arrivo.
 5. Il preventivo è suscettibile di variazione in base alla composizione del nucleo familiare e ai servizi richiesti. Eventuali persone aggiuntive rispetto al numero previsto devono essere autorizzate e comportano l'applicazione della tariffa supplementare prevista dal listino.
 6. La Direzione si riserva il diritto di sostituire la sistemazione assegnata con altra di pari caratteristiche, qualora esigenze organizzative lo rendano necessario.
-

Modifiche, cancellazione e mancato arrivo

7. Eventuali modifiche o cancellazioni devono essere comunicate per iscritto dall'intestatario (via e-mail o attraverso il nostro sistema di chat on line). Una modifica comporta l'annullamento della prenotazione precedente e la creazione di una nuova, in base alla disponibilità e alle tariffe in vigore al momento della richiesta.
8. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, il soggiorno dovrà essere saldato per l'intero periodo prenotato.
9. In caso di disdetta comunicata fino a 40 giorni prima della data di arrivo, verrà restituito il 50% della caparra versata (al netto di eventuali spese bancarie). Oltre tale termine, la caparra sarà trattenuta integralmente.

10. In caso di mancato arrivo senza comunicazione, il bungalow rimarrà a disposizione fino alle ore 16:00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo; trascorso tale termine, la prenotazione sarà considerata annullata a tutti gli effetti e la caparra non verrà restituita.
-

Orari e condizioni di soggiorno

11. Check-in: dalle ore 16:00
Check-out: entro le ore 10:00
 12. La formula bungalow comprende luce, acqua, gas, climatizzatore, un posto auto riservato, Wi-Fi illimitato per due dispositivi e la prima fornitura di biancheria da letto. La biancheria da bagno è disponibile su richiesta con supplemento.
 13. Il bungalow dovrà essere lasciato pulito e in ordine; l'angolo cottura deve essere sempre riconsegnato pulito. Il servizio di pulizia finale è disponibile su richiesta con supplemento ed è obbligatorio in caso di soggiorno con animali domestici.
 14. Gli ospiti sono tenuti a utilizzare l'unità con cura, mantenendola in buono stato per tutta la durata del soggiorno. Eventuali danni, manomissioni o perdite delle dotazioni saranno addebitati al responsabile.
 15. Non è consentito spostare arredi, elettrodomestici o dotazioni, né introdurre strutture o attrezzature proprie (gazebo, piscine, teli) senza preventiva autorizzazione.
 16. Non è consentita la circolazione dei veicoli dalle 13:30 alle 15:30 e dalle 23:00 alle 07:00.
-

Animali, sicurezza e tassa di soggiorno

17. Gli animali domestici sono ammessi solo in alcune tipologie di bungalow, previa autorizzazione della Direzione e pagamento della tariffa prevista e nel rispetto del regolamento sulla condotta degli animali.
18. Tutti gli ospiti sono tenuti a indossare il braccialetto identificativo per l'intera durata del soggiorno.
19. L'ingresso di ospiti esterni deve essere autorizzato preventivamente alla reception.
20. La tassa di soggiorno comunale non è inclusa nel prezzo ed è dovuta secondo le disposizioni vigenti.